

# Datenschutzerklärung

## § 1 Personenbezogene Daten

### a) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben, die die Identität des Kunden offenlegen oder offenlegen können. Dr. Christian Krauss (CAESTLEY Software), Bahnhofstraße 7, 24214 Neuwittenbek, Germany (*im Folgenden: ROOSTLE genannt*) hält sich an den Grundsatz der Datenvermeidung. Es wird soweit wie möglich auf die Erhebung von personenbezogenen Daten verzichtet. Soweit der Nutzer selbst personenbezogene Daten über die Anwendungen von ROOSTLE verarbeitet oder speichert, ist der Nutzer verpflichtet sich ebenfalls an die geltenden Datenschutzbestimmungen zu halten.

### b) Umgang

Personenbezogene Daten dienen ROOSTLE ausschließlich der Vertragsbegründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Da es sich bei der Dienstleistung um eine webbasierte Abwesenheits- und Dienstplanung handelt, liegt es in der Verantwortung des Nutzers, welche personenbezogene Daten er in die Anwendung einfügen und wie er diese nutzt. ROOSTLE wird diese Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergeben. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. den beauftragten und gewählten Zahlungsdienstleister weitergegeben. Zahlungsdienstleister für die Zahlungsabwicklung ist die Paymill GmbH, St.-Cajetan-Straße 43, 81669 München, welche die Abrechnungsdaten (Name, Anschrift, Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) die der Kunde im Bestellvorgang mitgeteilt hat, an die CYBERServices Europa SA mit Unternehmenssitz in 285 Route de Longwy, LU-1941, Luxemburg, weitergibt. Die Weitergabe der Kundendaten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung der Zahlung. Nähere Informationen zum Umgang von Paymill mit personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Paymill unter <https://www.paymill.com/de/datenschutz>. Eine Verwendung personenbezogener Daten erfolgt somit nur im notwendigen Umfang oder sofern ROOSTLE gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird oder, wenn nötig, um eine gesetzeswidrige oder missbräuchliche Verwendung entgegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in rechtmäßiger Weise zu unterbinden.

### c) Widerspruch

Der Nutzer kann der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Ausgenommen hiervon sind solche Daten, die zu Zwecken der Vertragsabwicklung bereitgehalten werden müssen.

### d) Auskunftsrecht

Auf Anfrage informiert ROOSTLE den Nutzer über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Dies erfolgt grundsätzlich kostenlos.

### e) Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, unrichtige personenbezogene Daten auf Antrag berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Die Ausübung des Rechts ist kostenlos.

## § 2 Nutzungs- und Registrierungsdaten

### a) Nutzungsdaten

Beim Besuch der Webseite werden allgemeine technische Informationen erhoben. Hierzu gehören die vom Benutzer verwendete IP-Adresse, Uhrzeit, Dauer des Besuchs, Browsertyp und ggf. die Herkunftsseite. Diese Nutzungsdaten werden in einem Logfile registriert und können zum Zwecke der Statistikauswertung dieser Webseite benutzt und gespeichert werden. Eine Verknüpfung dieser Nutzungsdaten mit den personenbezogenen Daten des Benutzers findet nicht statt.

### b) Registrierungsdaten

Für die umfassende Nutzung der Funktionen der Webseite ist eine Registrierung des Nutzers erforderlich. Diese Registrierungsdaten werden nur durch die entsprechende Eingabe des Kunden erhoben und nur für den konkret angegebenen Zweck verwendet oder um eine missbräuchliche Verwendung entgegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in rechtmäßiger Weise zu unterbinden.

## § 3 Datensicherheit

### a) Datensicherheit

Sämtliche Daten auf [www.roostle.com](http://www.roostle.com) werden durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung gesichert. ROOSTLE übernimmt jedoch keine Haftung für die Zerstörung und Beschädigung von Daten.

### b) Sessions und Cookies

Zur Bedienung des Internetauftritts kann ROOSTLE Cookies oder serverseitige Sessions einsetzen, in denen Daten gespeichert werden können. Cookies dienen dabei z.B. auch der persönlichen Begrüßung mit dem Mitgliedsnamen.

Cookies sind Dateien, die von einer Webseite auf der Festplatte des Kunden abgelegt werden, um diesen Computer beim nächsten Webseitenbesuch automatisch wieder zu erkennen und damit die Nutzung der Webseite an den Kunden anpassen zu können. Einige der verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung wieder gelöscht. Dabei handelt es sich um sogenannte Sitzungs-Cookies. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen die Wiedererkennung des Browsers bei einem späteren Besuch unserer Website (dauerhafte Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie möglicherweise einige Funktionen dieser Website nicht nutzen können, wenn die Cookies deaktiviert sind.

#### **§ 4 Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten angegebene Kontaktmöglichkeit oder über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

#### **§ 5 Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google, betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) und erhebt und speichert über diesen Webanalysedienst Daten, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Die so erstellten Nutzungsprofile dienen der Auswertung des Besucherverhaltens um das auf dieser Website dargestellte Angebot bedarfsgerecht zu gestalten und zu verbessern. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Auch die unter einem Pseudonym geführten Nutzungsprofile werden ohne ausdrückliche und gesondert erklärte Einwilligung des Nutzers nicht mit den personenbezogenen Daten über den Nutzer zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Die Datenschutzhinweise von Google kann der Kunde auf <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> einsehen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

#### **§ 6 Kontaktaufnahme**

Zur Kontaktaufnahme bezüglich des Datenschutzes kann sich der Kunde über [support@roostle.com](mailto:support@roostle.com) an ROOSTLE wenden oder das Impressum (<https://www.roostle.com/impressum.php>) nutzen.

# Data Protection Policy

## § 1 Personal Data

### a) Personal Data

Personal data are data which disclose or can disclose the customer's identity. Dr. Christian Krauss (CAESTLEY Software), Bahnhofstraße 7, 24214 Neuwittenbek, Germany (hereafter called: ROOSTLE) adheres to the policy of data avoidance. As far as possible, collection of personal data is avoided. As far as the user themselves uses or saves personal data through the applications of ROOSTLE, the user commits themselves to also adhere to the valid data protection regulations.

### b) Dealings

Personal data exclusively serves ROOSTLE to initiate contracts, draft content, execute or process a contractual relationship. Since the service provides web-based planning of absence and crew scheduling, it is the user's responsibility which personal data they want to input in the software and how they want to use it. As a matter of principle, ROOSTLE does not forward data to third parties. To process payments, the required payment information are hereby forwarded to the mandated credit institute which will process the payment and, if necessary, to the ordered and chosen payment service provider. Payment service provider for the payment process is Paymill GmbH, St.-Cajetan-Straße 43, 81669 Munich, which will forward the payment data (name, address, credit card number, invoice amount, currency and transaction number) which the customer provided in the order process to CYBERServices Europa SA in 285 Route de Longwy, LU-1941, Luxembourg. Forwarding the customer data only takes place for the exclusive purpose of payment processing. Detailed information about Paymill's use with personal data, you can find in Paymill's Data Protection Notice at <https://www.paymill.com/de/datenschutz>. Use of personal data only takes place to the required extent that is necessary, or as far as ROOSTLE is legally or by court order required to it, or, if necessary, to prohibit illegal use or misuse against the General Terms and Conditions in a regular manner.

### c) Objection

The customer can object to the storage of their personal data at any time. Data, which must be kept ready for the purpose of processing the contract, is exempt from this.

### d) Right to Information

Upon request, ROOSTLE shall inform the customer about the storage of their data. As a principle, this takes place free-of-charge.

### e) Right to Correction, Deletion, and Blocking of Data

The customer has the right to correct, delete or block inaccurate personal data upon request at any time. The use of this right is free-of-charge.

## § 2 User and Registration Data

### a) User Data

General technical information are collected upon visiting the website. This includes the user's IP-address used, time-of-date stamp, duration of visit, browser type and, if necessary, the page's origin. The user data are registered in a log-file and can be used and saved for the purpose of statistical analysis of the website. User and registration data will not be merged with personal data.

### b) Registration data

For the comprehensive use of the website's functions, the user's registration is necessary. This registration data will only be collected by the customer's corresponding input and only be for used for the purposed stated or to prohibit a misuse of the General Terms and Conditions in a legitimate rightful manner.

## § 3 Data Security

### a) Data Security

All data on [www.roostle.com](http://www.roostle.com) are secured through technical and organizational measures against loss, destruction, access, modification and distribution. ROOSTLE will, however, not assume any liability against the destruction and damage of data. ROOSTLE ensures that data stored outside Germany will also be secured comprehensively.

### b) Sessions and Cookies

To operate the Internet site, ROOSTLE may use cookies or server-based sessions to store data. Cookies are, for instance, used here for personalized greetings by using the member's name. Cookies are files, which are stored by a website on the customer's hard drive to automatically recognize this particular computer at the next visit to the website, and adjust the website based on the customer's use. Cookies can also be rejected through the browser's settings by deactivating the storage of cookies or by setting the browser in such a way that it informs about the changes upon transmission. ROOSTLE ensures that data related to a person is not transferred from sessions or through cookies.

## § 4 Newsletter

If you subscribe to our newsletter, we will use the therefore necessary data or the data you provided separately, to send you our newsletter on a regular basis. The cancellation from this newsletter is possible at any time and can take place

through a comment in the contact form listed below, or through the link provided in the newsletter.

#### **§ 5 Google Analytics**

This website uses Google Analytics, a web analysis service used by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. ("Google") and collects and saves data through this web analysis service from which user profiles are generated by the use of synonyms. The user profiles created this way serve the evaluation of the user behavior to customize the offers on the website based on the needs and which make an analysis of your website's use possible. Google Analytics uses so-called "cookies", text files which are saved on your computer and which allows you an analysis of the website's use. The information generated through the cookie about your use of the website is generally transferred to a Google server in the USA and saved there. In case of the website's IP anonymization activation, your IP address, however, is shortened within the member countries of the European Union or in other Member States of the European Union and the European Trade Association (EFTA) States that are parties to the European Economic Area (EEA) agreement. On behalf of this website's operator Google will use this information to analyze your use of the website, to gather reports about the website's activities and to perform additional services for the website operator in conjunction with the use of the website and the Internet. The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics is not merged with other Google data and files. You can prevent the saving of cookies through a respective setting in your browser software; we advise you, however, that in this case, not necessarily all functions of this website may be used completely. You can furthermore prevent that the data generated by the cookie and related to your use of the website (incl. your IP address) is transmitted to Google as well as that this data is processed by Google by downloading and installing the available browser plug-in by accessing the following link [ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ]. The customer can view Google's Data Protection Notices at <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Detailed information about the User Condition and Data Protection, you can find at <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> or at <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. We advise you that on this website Google Analytics has been expanded by the code "anonmizelp" to ensure an anonymous gathering of IP-addresses (so-called IP masking).

#### **§ 6 Contact information**

For contact regarding data protection, the customer can contact ROOSTLE at [support@roostle.com](mailto:support@roostle.com) or use the imprint page (<https://www.roostle.com/impressum.php>).